



AVISO DE PRIVACIDAD
"Corre con Checo"

**Identidad y
domicilio del
Responsable**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Telcel"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Lago Zúrich 245, Plaza Carso, Edificio Telcel, Colonia Ampliación Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11529, Ciudad de México, México.

Usted puede consultar el presente Aviso de Privacidad al momento de acceder a la experiencia digital disponible en el sitio habilitado para tal efecto (en lo sucesivo, el "Sitio"). Telcel no es responsable de la información que usted proporcione a terceros.

**Categorías de
datos personales
sujetas al
tratamiento**

Para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: nombre completo y género.
- Imagen: fotografía tipo *selfie* que usted cargue voluntariamente a través del Sitio y que será utilizada para la personalización del contenido audiovisual mediante tecnología de *faceswap* e inteligencia artificial. El tratamiento de su imagen se realizará exclusivamente para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, requiriéndose para ello su consentimiento expreso. Dicha imagen no será conservada de forma permanente una vez concluida la generación del video personalizado, conforme a lo indicado en el apartado de conservación de datos.

Telcel no recabará datos personales sensibles con motivo de la presente experiencia.

**Finalidades
primarias**

Telcel tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la prestación del servicio:

- Permitir su acceso y participación en la experiencia digital interactiva basada en inteligencia artificial.
- Procesar la imagen facial (*selfie*) que usted cargue mediante algoritmos de IA para la generación de contenido audiovisual personalizado con tecnología de *face swap* y composición digital.
- Generar el video personalizado que lo convierte en protagonista de una narrativa audiovisual inspirada en el entorno de la "Fórmula 1" junto al piloto Checo Pérez.



	• Entregar el video personalizado para su descarga y/o compartición en redes sociales. • Garantizar la correcta prestación de los servicios tecnológicos asociados al Sitio, incluyendo el renderizado del contenido en infraestructura <i>cloud</i>. • Atención y seguimiento de dudas, quejas y/o comentarios relacionados con la experiencia. • Dar cumplimiento a obligaciones legales previstas en la normatividad aplicable y atender requerimientos de autoridades competentes, de manera fundada y motivada.
Finalidades secundarias	Si usted no se opone, Telcel podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias, las cuales no son necesarias para la prestación del servicio: • Informarle sobre el lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de Telcel, conforme a sus intereses, a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos. Si usted no desea que Telcel trate sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas, por favor envíe un correo electrónico a datospersonales@telcel.com. Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento. Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, éste seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación entre usted y Telcel.
Consentimiento expreso para uso de su imagen	En cumplimiento de los artículos 7 y 8 de la LFPDPPP, el tratamiento de su imagen facial requiere su consentimiento expreso. Dicho consentimiento será recabado mediante la aceptación explícita del presente Aviso de Privacidad al momento de cargar su fotografía en el Sitio. Sin la prestación de este consentimiento no será posible participar en la experiencia digital. Su imagen facial únicamente será utilizada para la generación del video personalizado y será eliminada de los servidores de procesamiento una vez concluida dicha generación, sin que sea compartida, publicada ni utilizada con ninguna otra finalidad.
Transferencias	Telcel podrá transferir, sin requerir su consentimiento, los datos personales necesarios a las autoridades competentes en los casos legalmente previstos, así como a empresas afiliadas y/o subsidiarias de Telcel que operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables.



Medios para ejercer Derechos ARCO	Usted o su representante legal podrán ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición ("Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de Telcel a la dirección datospersonales@telcel.com, donde se le atenderá en tiempo y forma. Su petición deberá realizarse mediante la solicitud única para el ejercicio de Derechos ARCO / revocación del consentimiento / limitación y/o divulgación de datos, la cual contiene todos los elementos necesarios para atender su solicitud conforme a la normatividad. Usted deberá acreditar correctamente su identidad adjuntando copia de una identificación oficial vigente. En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, el Departamento de Datos Personales de Telcel, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción, podrá requerirle los elementos o documentos necesarios. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento; de no hacerlo, la solicitud se tendrá por no presentada. El Departamento de Datos Personales de Telcel le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la recepción de la solicitud completa, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.
Limitación de uso o divulgación de sus datos personales	Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de Datos Personales de Telcel a la dirección datospersonales@telcel.com. Los requisitos para acreditar su identidad y el procedimiento aplicable se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Datos Personales de Telcel lo registrará en el listado de exclusión propio de Telcel con el objeto de que usted deje de recibir comunicaciones promocionales.
Cookies y otras tecnologías	Le informamos que en el Sitio y en las aplicaciones de Telcel podemos hacer uso de <i>cookies</i>, <i>web beacons</i> y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Todos nuestros sitios cuentan con una política de cookies aplicable que usted podrá consultar en: https://www.telcel.com/mundo_telcel/quienes-somos/corporativo/uso-cookies.



Cambios en el Aviso de Privacidad	Telcel se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, Telcel mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el Micrositio teamchecotelcel.com Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente Aviso.
Fecha de última actualización	Mayo 2026