

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Experiencia digital “Corre con Checo”

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (los “Términos”) regulan el acceso, participación y uso de la experiencia digital denominada “Corre con Checo” (la “Experiencia”), puesta a disposición por Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. (“Telcel”), con domicilio en Lago Zürich 245, Plaza Carso, Edificio Telcel, Colonia Ampliación Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11529, Ciudad de México, México. Al seleccionar la opción de aceptación correspondiente y continuar con la Experiencia, la persona usuaria manifiesta que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos.

1. OBJETO Y DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

“Corre con Checo” es una experiencia digital interactiva que permite a la persona usuaria cargar voluntariamente una fotografía tipo selfie y proporcionar los datos solicitados para generar contenido audiovisual personalizado mediante herramientas tecnológicas, incluyendo inteligencia artificial, composición digital y tecnología de face swap. El resultado busca integrar a la persona usuaria como protagonista de una narrativa audiovisual asociada a la temática de automovilismo y a Checo Pérez.

La Experiencia tiene fines promocionales, de entretenimiento y vinculación de marca. La disponibilidad de funcionalidades, duración, diseño, contenidos, formato de entrega y mecánicas podrán variar conforme a las características técnicas y comerciales de la activación.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso y uso de la Experiencia está condicionado a la aceptación de estos Términos. La aceptación podrá instrumentarse mediante una casilla, botón u otro mecanismo electrónico inequívoco habilitado en el www.teamchecotelcel.com.

Si la persona usuaria no está de acuerdo con estos Términos, deberá abstenerse de iniciar o continuar con la Experiencia. La aceptación de estos Términos es independiente de la lectura y, cuando corresponda, del consentimiento requerido conforme al Aviso de Privacidad aplicable.

3. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y EDAD

La persona usuaria deberá cumplir los requisitos técnicos y de participación que se indiquen en el www.teamchecotelcel.com. Deberá proporcionar información propia, veraz y suficiente para el funcionamiento de la Experiencia.

La Experiencia está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 (dieciocho) años. No se permite el acceso, registro ni participación de personas menores de edad. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones y continuar con la Experiencia, la persona usuaria declara y garantiza que es mayor de 18 (dieciocho) años y que cuenta con capacidad legal suficiente para aceptar los presentes Términos. En consecuencia, las personas menores de edad deberán abstenerse de acceder, proporcionar datos personales, cargar fotografías o imágenes, así como de participar de cualquier forma en la Experiencia. Telcel se reserva el derecho de restringir o cancelar el acceso a la Experiencia cuando tenga conocimiento de que la persona usuaria es menor de edad.

4. FOTOGRAFÍA, IMAGEN Y CONTENIDO PROPORCIONADO POR LA PERSONA USUARIA

La persona usuaria únicamente podrá cargar una fotografía propia respecto de la cual tenga facultades suficientes para autorizar el tratamiento necesario para la Experiencia. No deberá cargar fotografías de terceras personas, imágenes obtenidas sin autorización, contenido que vulnere derechos de terceros ni material ilícito, ofensivo, discriminatorio, sexual, violento, difamatorio o contrario a estos Términos.

La persona usuaria reconoce que la fotografía será procesada tecnológicamente para generar el contenido audiovisual personalizado. El tratamiento de la fotografía y demás datos personales se sujetará al Aviso de Privacidad de “Corre con Checo”, disponible en el www.teamchecotelcel.com.

5. INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y RESULTADO GENERADO

La persona usuaria reconoce que la Experiencia utiliza procesos automatizados, inteligencia artificial, face swap, renderizado y/o composición digital. En consecuencia, el resultado puede presentar variaciones, aproximaciones, diferencias visuales, errores de procesamiento o características propias de tecnologías generativas y de edición automatizada.

Telcel no garantiza que el resultado reproduzca de manera exacta la apariencia, rasgos o expectativas de la persona usuaria. El resultado generado constituye un contenido de entretenimiento derivado de la interacción de la persona usuaria con la Experiencia y no deberá interpretarse como una representación de hechos reales, participación real en una competencia, relación profesional, recomendación o declaración atribuible a las personas, equipos o marcas representadas.

6. ENTREGA, DESCARGA Y COMPARTICIÓN DEL CONTENIDO

Cuando la funcionalidad se encuentre habilitada, la persona usuaria podrá visualizar, descargar y/o compartir el video personalizado a través de los medios disponibles en la Experiencia.

La persona usuaria será responsable del uso posterior que realice del archivo descargado o compartido desde sus propias cuentas, dispositivos o perfiles. La publicación en plataformas de terceros quedará sujeta adicionalmente a los términos, políticas y reglas de dichas plataformas.

7. LICENCIA LIMITADA DE USO DEL RESULTADO

Sujeto al cumplimiento de estos Términos, Telcel autoriza a la persona usuaria a utilizar el video personalizado generado para fines personales, privados y no comerciales, incluyendo su conservación y compartición orgánica en sus redes sociales personales, siempre que no se altere para crear mensajes engañosos, ilícitos, difamatorios o que impliquen una asociación, patrocinio o autorización distinta a la derivada de la propia Experiencia.

Salvo autorización previa y por escrito del titular de los derechos correspondientes, queda prohibido explotar comercialmente, sublicenciar, vender, monetizar, utilizar en publicidad de terceros, registrar como propio o incorporar el resultado a productos, servicios, campañas o contenidos comerciales.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El www.teamchecotelcel.com, la Experiencia, su programación, interfaces, diseños, textos, animaciones, gráficos, música, elementos audiovisuales, signos distintivos, logotipos, nombres comerciales y demás materiales incorporados se encuentran protegidos por la legislación aplicable y pertenecen a Telcel y/o a sus respectivos titulares o licenciantes.

La participación en la Experiencia no transmite a la persona usuaria derecho de propiedad alguno sobre dichos elementos. Cualquier uso de nombres, imagen, voz, marcas, emblemas, elementos de equipos, competencias deportivas u otros activos de terceros estará sujeto al alcance de las autorizaciones y licencias correspondientes.

9. USOS PROHIBIDOS

La persona usuaria se obliga a no: (i) utilizar la Experiencia con fines ilícitos o fraudulentos; (ii) intentar vulnerar, interferir, descompilar, realizar ingeniería inversa o acceder sin autorización a sistemas, código, servidores o infraestructura; (iii) utilizar bots, automatizaciones o mecanismos destinados a saturar o alterar el funcionamiento; (iv) cargar fotografías o materiales de terceros sin autorización; (v) suplantar identidades; (vi) utilizar el contenido para difamar, acosar, engañar o afectar derechos de terceros; (vii) remover avisos de propiedad intelectual o medidas tecnológicas; o (viii) explotar comercialmente la Experiencia o sus activos sin autorización.

10. DISPONIBILIDAD Y FUNCIONAMIENTO

La Experiencia podrá depender de conexión a Internet, navegador, dispositivo, cámara, permisos, capacidad de procesamiento, servicios cloud y proveedores tecnológicos. Telcel podrá suspender temporalmente la Experiencia por mantenimiento, seguridad, actualizaciones, causas técnicas, caso fortuito, fuerza mayor o circunstancias fuera de su control.

Telcel procurará mantener la Experiencia disponible durante el periodo previsto, sin que ello implique garantizar disponibilidad ininterrumpida, ausencia absoluta de errores o compatibilidad con todos los dispositivos, sistemas operativos o navegadores.

11. MODIFICACIÓN, SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN

Telcel podrá modificar las características operativas de la Experiencia, suspenderla o concluirla cuando existan razones técnicas, operativas, comerciales, jurídicas, de seguridad o de derechos de terceros que así lo requieran. Las modificaciones a estos Términos se comunicarán a través del www.teamchecotelcel.com cuando resulte aplicable.

El uso posterior a la entrada en vigor de una actualización requerirá, cuando jurídicamente corresponda, una nueva aceptación.

12. PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales recabados con motivo de la Experiencia se realizará conforme al Aviso de Privacidad de "Corre con Checo". De acuerdo con dicho Aviso, la Experiencia contempla datos de identificación y una fotografía tipo selfie para personalizar contenido audiovisual mediante face swap e inteligencia artificial.

El Aviso de Privacidad deberá ponerse a disposición de la persona usuaria antes o al momento de recabar los datos y deberá contar con el mecanismo de consentimiento que determine el área responsable de privacidad. Estos Términos no sustituyen el Aviso de Privacidad.

13. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE LA IMAGEN

Cuando la persona usuaria cargue su fotografía, deberá otorgar el consentimiento que resulte aplicable para su tratamiento conforme al Aviso de Privacidad. La aceptación de estos Términos no deberá utilizarse como sustituto del consentimiento específico de privacidad cuando éste sea requerido.

Se recomienda que el flujo digital conserve evidencia técnica suficiente de la aceptación otorgada, de acuerdo con las políticas internas y criterios que determine Jurídico/Privacidad.

14. RESPONSABILIDAD DE LA PERSONA USUARIA

La persona usuaria es responsable de la legitimidad de la fotografía y demás información que proporcione, del cumplimiento de estos Términos y del uso que haga del contenido una vez entregado. En caso de incumplimiento, Telcel podrá impedir o cancelar el acceso a la Experiencia, sin perjuicio de las acciones que legalmente correspondan.

15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la medida permitida por la legislación aplicable, Telcel no será responsable por fallas atribuibles al dispositivo, conexión, configuración, servicios de terceros o plataformas externas de la persona usuaria, ni por el uso que ésta realice del contenido después de descargarlo o compartirlo.

Nada de lo previsto en estos Términos deberá interpretarse como una renuncia a derechos irrenunciables de las personas consumidoras o titulares de datos personales, ni como una exclusión de responsabilidades que legalmente no puedan limitarse.

16. SERVICIOS Y PROVEEDORES TECNOLÓGICOS

Para la operación de la Experiencia podrán intervenir proveedores tecnológicos que presten servicios de alojamiento, procesamiento, renderizado, inteligencia artificial, soporte o infraestructura, bajo los instrumentos jurídicos y obligaciones de confidencialidad, seguridad y tratamiento de datos que resulten aplicables.

17. ENLACES Y PLATAFORMAS DE TERCEROS

La Experiencia puede permitir compartir contenidos o dirigir a servicios de terceros. Telcel no controla los términos, políticas de privacidad, disponibilidad o funcionamiento de plataformas ajenas, por lo que la interacción de la persona usuaria con ellas se sujetará a sus propias condiciones.

18. SEGURIDAD

La persona usuaria deberá abstenerse de realizar acciones destinadas a comprometer la seguridad de la Experiencia. Telcel podrá implementar controles razonables para prevenir abuso, accesos no autorizados, fraude, manipulación o afectaciones a la infraestructura tecnológica.

19. CONTACTO

Para asuntos relacionados con estos Términos y la operación de la Experiencia, Telcel podrá habilitar los medios de contacto que se indiquen en el www.teamchecotelcel.com.

Para cuestiones relacionadas con datos personales y ejercicio de derechos ARCO, la persona usuaria deberá utilizar los medios previstos en el Aviso de Privacidad vigente de "Corre con Checo", incluyendo el canal señalado por Telcel para su Departamento de Datos Personales.

20. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se regirán por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia deberá resolverse conforme a los mecanismos y autoridades competentes previstos por la legislación aplicable, sin perjuicio de los derechos que correspondan a consumidores y titulares de datos personales.

21. INTEGRIDAD Y SEPARABILIDAD

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada inválida, ilegal o inaplicable por autoridad competente, las disposiciones restantes continuarán vigentes en la medida permitida por la ley. La falta de ejercicio de un derecho no constituirá renuncia al mismo.

22. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN

Estos Términos estarán vigentes durante el periodo en que la Experiencia se encuentre disponible, sin perjuicio de las obligaciones que por su naturaleza deban subsistir después de su conclusión.

Fecha de última actualización: mayo de 2026.